

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

V/v hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số ĐDCN khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào Phần mềm ĐKKS điện tử.

Kính gửi:

- Công an tỉnh Quảng Nam;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Nam;
- Phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Trong thời gian qua, khi Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được Bộ Công an chính thức đưa vào vận hành (ngày 01/7/2021) và triển khai cấp số định danh cá nhân theo mô hình mới, việc cấp số định danh cá nhân cho các dữ liệu khai sinh được cập nhật vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử đã phát sinh một số vướng mắc, gây khó khăn cho Phòng Tư pháp cấp huyện và UBND cấp xã trong quá trình thực hiện như:

- Khi thực hiện đăng ký khai sinh, nhiều trường hợp do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả ngay số định danh cá nhân cho công dân theo quy định, Cơ quan đăng ký hộ tịch phải chờ sau nhiều ngày mới nhận được số định danh cá nhân. Vì vậy, để đảm bảo quyền lợi cho trẻ em, các địa phương đã thực hiện việc cấp Giấy khai sinh chưa có số định danh cá nhân cho công dân.

- Từ ngày 01/7/2021 đến nay, Bộ Công an tạm thời chưa tiếp nhận các thông tin điều chỉnh dữ liệu khai sinh trên Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử (*do chỉnh sửa sai sót hoặc thực hiện thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc...*) để cập nhật, đồng bộ vào thông tin công dân tương ứng trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Do đó xảy ra tình trạng sai lệch thông tin giữa thông tin khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Trước thực trạng trên, Bộ Tư pháp đã có Công văn số 3160/BTP-CNTT ngày 13/9/2021 về việc hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số ĐDCN khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào Phần mềm ĐKKS điện tử. Để việc cập nhật dữ liệu đăng ký khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và tiếp nhận số định danh cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được thuận lợi, hạn chế các vướng mắc phát sinh, Sở Tư pháp đề nghị các cơ quan có liên quan phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND cấp xã:

Chỉ đạo công chức tư pháp – hộ tịch tăng cường rà soát, kiểm tra các trường hợp khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân (*Dữ liệu đăng ký khai sinh của trẻ em có quốc tịch Việt Nam, đã xác định đầy đủ ngày tháng năm sinh, giới tính, có ngày đăng ký khai sinh từ 01/01/2016 đến nay và tính đến thời điểm cập*

nhập dữ liệu vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử trẻ chưa đủ 14 tuổi) đã được nhập vào phần mềm, đảm bảo dữ liệu được nhập là chính xác so với Sổ, hồ sơ đăng ký khai sinh và thực hiện gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân. Trường hợp có vướng mắc khi tiếp nhận số định danh cá nhân thì thực hiện như sau:

- Đối với các trường hợp đủ điều kiện cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Đã có lỗi*”, đề nghị công chức tư pháp-hộ tịch xem chi tiết lỗi (*chi tiết lỗi do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cảnh báo*) và thực hiện theo Phụ lục Hướng dẫn xử lý lỗi của Bộ Tư pháp gửi kèm theo Công văn 3160/BTP-CNTT.

- Đối với các dữ liệu khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Chờ BCA cấp Số ĐDCN*” trong thời gian dài (từ 24 giờ trở lên) vẫn chưa được cấp số định danh cá nhân, đề nghị công chức tư pháp-hộ tịch liên hệ với *Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch* của Bộ Tư pháp để được hỗ trợ (gửi lại yêu cầu cấp số);

- Trường hợp nếu việc đăng ký khai sinh của công dân là hợp lệ nhưng dữ liệu khai sinh chưa thể “Hoàn thành” do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả về số định danh cá nhân, đề nghị công chức tư pháp-hộ tịch vẫn thực hiện in Giấy khai sinh từ Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và trả Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) cho công dân. Khi Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trả về số định danh cá nhân, công chức tư pháp-hộ tịch thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Công văn số 4756/BTP-HTQTCT ngày 18/12/2020, đã được Sở Tư pháp triển khai tại Công văn số 1902/STP-HCTP ngày 24/12/2020; Đồng thời gửi thông báo về việc đã ghi số định danh cá nhân vào thông tin khai sinh để Cơ quan đăng ký cư trú và Cơ quan bảo hiểm xã hội biết và cập nhật vào các hệ thống phần mềm có liên quan.

Đề nghị Phòng Tư pháp cấp huyện thường xuyên kiểm tra, rà soát dữ liệu đăng ký khai sinh đã được UBND cấp xã trên địa bàn nhập vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử, đồng thời đôn đốc UBND cấp xã kịp thời cập nhật, hoàn thành các dữ liệu đã được nhập vào phần mềm, không để các dữ liệu ở tình trạng “*Lưu nháp*”, “*Đã có lỗi*”, “*Từ chối hủy*”, gây khó khăn cho công tác thống kê dữ liệu.

2. Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Nam:

Chỉ đạo cơ quan thuộc thẩm quyền trong việc tiếp nhận và giải quyết yêu cầu đăng ký cư trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi theo quy định, không vì lý do “Không có số định danh” trong giấy khai sinh mà từ chối tiếp nhận, giải quyết. (Giấy khai sinh được cấp mà chưa có số định danh cá nhân do lỗi của hệ thống, thuộc trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước, do vậy các cơ quan có liên quan cần phối hợp thực hiện để đảm bảo quyền lợi cho công dân theo quy định của pháp luật).

Đề nghị Công an tỉnh quán triệt cơ quan có thẩm quyền đăng ký cư trú khi tiếp nhận thông tin đăng ký cư trú của công dân, nếu thấy có sự sai lệch thông tin giữa Giấy khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cần trao đổi ngay với công chức tư pháp – hộ tịch để xác minh, nếu thông tin trong Giấy khai sinh là đúng thì cần kịp thời cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở dữ

liệu quốc gia về dân cư cho phù hợp với thông tin khai sinh theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 60 Luật Hộ tịch.

Trong quá trình thực hiện, mọi vướng mắc về kỹ thuật, phần mềm vui lòng liên hệ trực tiếp với Bộ phận hỗ trợ Phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp (Cục Công nghệ thông tin), điện thoại: **1900-8888-24 (nhánh số 1)**, email: hotich@moj.gov.vn hoặc phản ánh về Sở Tư pháp (qua phòng Hành chính tư pháp- SĐT: 0235.3814669) để được hỗ trợ, giải đáp.

(Đính kèm Công văn số 3160/BTP-CNTT ngày 13/9/2021 của Bộ Tư pháp và Phụ lục Hướng dẫn xử lý lỗi tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, HCTP.

GIÁM ĐỐC